**Уважаемый финансовый отдел Booking.com,**

Настоящим письмом обращаемся к вам от лица отелей Санкт-Петербурга и хотим выразить свое уважение и поблагодарить за плодотворное сотрудничество.

Сложившаяся эпидемиологическая ситуация, вызванная вспышкой новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), которой по решению Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) 30 января 2020 года был присвоен уровень международной опасности и объявлена чрезвычайная ситуация международного значения (ЧСМЗ), в первую очередь затронула отели и туристический рынок в Санкт-Петербурге. В связи с объявленной пандемией коронавируса COVID-19 закрыты границы, остановлено авиасообщение, закрыты города, люди находятся на карантине, их перемещение ограничено. Все бронирования в отелях были отменены, а денежные средства возвращены клиентам.

В связи с изложенным, мы обращаемся к Вам с просьбой помочь отелям и рассмотреть следующие меры поддержки:

1. Снизить размер ранее установленной комиссии за бронирования на 50% на все новые бронирования, полученные на период с 01.04.2020 по 30.06.2021.

2. Согласовать отсрочку платежей на 6 месяцев по счетам, полученным после 01 апреля 2020 г.

Только совместными усилиями мы сможем выйти из тяжелейшего кризиса, в котором оказалась отельная индустрия. Мы уверены в том, что наша взаимная поддержка в такое трудное для всех время поможет вернуть в будущем туристические и деловые потоки в наши отели.

С надеждой на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество.

Dear Booking.com Finance Team,

On behalf of St. Petersburg hotels in Russia I would like to express our respect and to thank you for the beneficial cooperation.

According to the decision of the World Health Organization the level of international danger was assigned to the current epidemiological situation caused by a new coronavirus infection (COVID-2019) on January 30, 2020 and international emergency was declared. All hotels and tourist market in St. Petersburg were immediately affected.

Following to the declared pandemic of the coronavirus COVID-19, the borders are closed, air traffic is stopped, cities are closed, people are in quarantine, the moving is limited. As you are very well aware, all reservations at the hotels were canceled and the funds were returned to our customers.

Therefore we ask you to support hotels by considering the following vital measures:

1. The commission amount reduction by 50% for all new reservations made for the period from April, 01 th until June, 30th 2021.

2. 6 month payments postponement on all invoices received after April 1st, 2020.

Thanks to our joint efforts we will be able to get out of the serious crisis we are facing. We strongly believe that our mutual support during such challenging and tough time for everyone will help us to keep business and to get back our tourist and business flows in the future.

Thank you very much in advance for your understanding and support.