

**В Правительство Российской Федерации**

адрес: 103274, г. Москва, Краснопресненская  
Набережная, д. 2

От ИП Гасилова Дмитрия Александровича  
ИНН 505397270202

ОГРНИП 316505300053421

Адрес: г Москва, Старокачаловская 8/17

Эл. почта: gasilov.d@gmail.com

Номер телефона: +79031381496

От Ассоциации земельных юристов

ИНН: 7817154160

КПП: 781701001

Адрес: 196140, г Санкт-Петербург, вн.тер. г.  
поселок Шушары, ул. Нины Петровой, д. 8 к.  
4 стр. 1, кв. 69

Эл. почта: 7330520@mail.ru

**ОБРАЩЕНИЕ**

**о необходимости внесения изменений в Правила предоставления гостиничных услуг  
и услуг иных средств размещения, утверждённые постановлением Правительства  
Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912**

Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912 утверждены Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения (далее – Правила), вступающие в силу с 1 марта 2026 г.

В соответствии с пунктом 16 Правил при отказе потребителя от договора до дня заезда исполнитель обязан вернуть плату за услуги средства размещения в полном размере. При опоздании либо незаезде потребителя допускается взыскание платы в размере не более стоимости одних суток проживания. Пунктом 36 Правил потребителю предоставлено право в любой момент отказаться от исполнения договора с оплатой лишь фактически понесённых исполнителем расходов. Пунктом 37 Правил предусмотрено, что исполнитель вправе отказаться от договора исключительно при условии полного возмещения убытков потребителю.

Таким образом, действующие редакции указанных норм исключают возможность применения в отношении физических лиц «невозвратных тарифов» (полной предоплаты без права возврата при отказе потребителя).

Анализ последствий реализации указанных положений свидетельствует о формировании существенного дисбаланса в правоотношениях между исполнителями и потребителями. В частности, у исполнителей отсутствует возможность предлагать дифференцированные условия бронирования, в том числе востребованные в практике невозвратные тарифы.

Приводимые ниже статистические данные подтверждают рост финансовой нагрузки на субъекты предпринимательской деятельности в сфере гостиничного бизнеса.

Согласно данным системы [TrevallLine](#), в 2026 году доля отменённых бронирований на территории Российской Федерации составляет 23 %. В Тульской области за 14 дней

июля 2025 года доля отмен составила 21 %, в 2026 году – 28 %. Основным фактором отмен выступает изменение погодных условий, на которое хозяйствующие субъекты не имеют возможности повлиять.

На примере загородного отеля «Гуляй город» прослеживается трёхкратный рост объёма отмен в денежном выражении: за первые две недели июля 2025 года сумма отменённых бронирований составила 337 000 рублей, в 2026 году – свыше 1 000 000 рублей.

Расходы, связанные с привлечением клиентов, включают затраты на рекламу, работу отделов продаж и маркетинга, а также банковские комиссии. На каждого отменённого гостя приходится до 10 % расходов от бюджета бронирования; комиссия банка составляет 2,5 %.

По итогам 2025 года общая выручка средств размещения в Российской Федерации составила 1,27 трлн рублей, объём платежей за банковские комиссии – 31 млрд рублей. С учётом доли отмен (23 %) сумма оплаченных, но фактически не оказанных услуг, направленных на обслуживание отменённых бронирований, составила 7,3 млрд рублей.

Указанные обстоятельства оказывают негативное влияние на формирование ценовой политики средств размещения и ограничивают возможность предоставления скидок добросовестным потребителям.

Кроме того, действующие нормы Правил вступают в противоречие с целями и задачами, закреплёнными в Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-р (с изменениями, в том числе от 29 мая 2025 г.).

Стратегией предусмотрено комплексное развитие внутреннего туризма, формирование конкурентоспособного туристского продукта, повышение доступности услуг отдыха и оздоровления, а также достижение целевых показателей по объёму туристской индустрии, количеству внутренних туристических поездок и объёму инвестиций в сферу туризма.

Дополнительно следует учитывать, что в Государственной Думе в первом чтении рассмотрен законопроект № 1022048-8 «О внесении изменений в Федеральный закон „О развитии сельского хозяйства“ и отдельные законодательные акты Российской Федерации», направленный в том числе на упрощение порядка изменения целевого назначения земель для целей развития сельского туризма, что подтверждает курс государства на поддержку и развитие туристической отрасли и развитие малых городов и сёл.

Федеральным законом от 28 мая 2025 г. в статьи 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и 3.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» внесены изменения, наделяющие Правительство Российской Федерации полномочием устанавливать в Правилах случаи, условия и порядок применения невозвратных тарифов. Таким образом, правовая возможность регулирования данного вопроса на подзаконном уровне прямо предусмотрена действующим законодательством.

Вместе с тем Правила, утверждённые постановлением № 1912 от 27.11.2025, не содержат положений, реализующих указанное полномочие, и устанавливают единые возвратные условия для всех потребителей – физических лиц.

С учётом изложенного, в целях восстановления баланса прав и законных интересов сторон договора оказания гостиничных услуг, а также обеспечения условий для устойчивого развития туристической отрасли, представляется целесообразным внести в Правила изменения, предусматривающие возможность установления двух видов тарифов:

1. Невозвратный тариф: полная предоплата стоимости проживания; при отказе потребителя от договора сумма предоплаты удерживается исполнителем, за исключением случаев наступления обстоятельств, предусмотренных законом (болезнь, смерть потребителя либо его близких родственников, обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)). Применение указанного тарифа позволит исполнителю обеспечить прогнозируемую выручку, а потребителю – воспользоваться скидкой в размере до 15 % по сравнению с возвратным тарифом.

2. Возвратный (гибкий) тариф: оплата при заезде либо в форме предоплаты с правом возврата; отмена бронирования допускается в любой момент с удержанием суммы, не превышающей стоимости одних суток проживания либо фактически понесённых исполнителем расходов (в пределах указанного лимита).

Введение указанных положений позволит:

- восстановить баланс прав и законных интересов исполнителей и потребителей;
- снизить количество злоупотреблений, связанных с множественным бронированием;
- увеличить предложение номеров для добросовестных туристов, планирующих поездки заблаговременно;
- повысить предсказуемость загрузки средств размещения;
- создать условия для применения динамического ценообразования и поддержания здоровой конкуренции.

На основании изложенного, руководствуясь статьёй 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьёй 3.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»,

**ПРОСИМ:**

1. Внести в Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912, изменения, предусматривающие право исполнителя устанавливать невозвратные тарифы с полной предоплатой и без права возврата денежных средств при отказе потребителя от договора, за исключением случаев, установленных законом.

2. Предусмотреть возможность установления штрафных санкций в размере 10 % от стоимости бронирования при отмене менее чем за 14 календарных дней до даты заезда.

3. Поручить Министерству экономического развития Российской Федерации в срок до 1 сентября 2026 года подготовить и внести в Правительство Российской Федерации проект соответствующего нормативного правового акта.

Приложения:

1. Выписки из статистики системы TrevalLine

Дата: 17.07.2026 г.

ИП Гасилов Д. А.

Президент Ассоциации земельных юристов Бугаева Д. А.

Президент Ассоциации Загородных отелей Басин А. Б.